

## Konfliktkompetenz trainieren

### Raus aus der Ohnmachtsfalle und eigene Gestaltkraft gewinnen

Wer liebt schon Konflikte? Trotzdem sind sie ständig bei uns. Konflikte erleben wir oft als Ärgernis, sie machen uns Angst und wir fühlen uns machtlos. Manche können wir lösen, in anderen bleiben wir stecken oder sie machen uns gar krank. Oft verteidigen wir uns auf Teufel komm raus oder vermeiden, um der guten Harmonie willen, jegliche Auseinandersetzung. Konflikte sind aber auch Chancen zu reifen.

Entdecke mit uns die Transformationskraft von Konflikten und gestalte diese Prozesse. Bei uns bekommst du das Handwerkszeug dafür, gewinnst praktische Kompetenz und lernst gemeinsam in einer Gruppe. Das kann dein Leben und das deiner Mitmenschen leichter und angenehmer werden lassen.

### Was du lernen kannst

- Ursachen, Strukturen und Dynamiken begreifen und fluide reagieren
- ein großes Repertoire an praktischen Interventionen anwenden
- an inneren, Beziehungs- und systemischen Konflikten arbeiten
- in Ohnmachtssituationen deine Gestaltkraft finden und halten
- mit innerer Stabilität und Sinn für den Kontext durch Krisen
- mitten im Sturm Empathie, Tiefe Demokratie und Demut bewahren

### Wer profitiert besonders von der Seminarreihe?



#### Berufsbegeisterte & selbständige Menschen

Bringe mehr Leichtigkeit in dein Arbeitsleben durch zusätzliche Kompetenzen in der Gestaltung deiner Beziehungen.



#### Changemanager:innen & Organisationsentwickler:innen

Lerne Widerstand und Störungen als bereichernde Kraft in Beziehung zu bringen und Polarisierung fluide zu facilitieren.



#### Führungs- & Leitungspersonen

Gestalte deine Teams aktiv und kooperativ, löse verfahrenere Situationen, systemische Hindernisse und erreiche deine Ziele.

### Struktur und Aufbau der Seminarreihe

Die Seminarreihe in Konfliktkompetenz besteht aus dem Basis- und Vertiefungskurs. Jeder dieser aufeinander aufbauenden Kurse besteht aus drei dreitägigen Modulen und findet in den Räumen des Hanuman Instituts in Berlin statt. Wir vermitteln die Inhalte praxisnah und stellen dir die wichtigsten Modelle auch in einem Handout zur Verfügung. So ist es leicht für dich, das Gelernte zwischen den Modulen in deinem Berufsalltag zu integrieren. Wir folgen dabei einem ganzheitlichen Ansatz, der am besten die Nachhaltigkeit der Lernerfahrung garantiert.

Ergänzend zur Seminarreihe kannst du Coachings bei uns buchen, in denen du deine individuellen Konflikterfahrungen vertieft bearbeiten kannst.

## Basic Level

Modul 1

Positionen, Ressourcen  
und Rangdynamik

- Konfliktstruktur erfassen und Rangdynamik verstehen
- Eigene Position erkennen und einbringen
- Prozess- und ressourcenorientierten Blick schulen

Modul 2

9 Schritte  
der Konfliktarbeit

- tief tauchen und systematisch das große Ganze erkennen
- Perspektivwechsel und Rollenflexibilität üben
- Ethische Haltung reflektieren und schwierige Gefühle balancieren

## Expert Level

Modul 3

Konfliktdynamiken er-  
kennen und handeln

- Arbeit mit systemischen Konflikten
- Mut sich bei Diskriminierung & Unrechtsgeschehen einzubringen
- Sicher und fluide durch Konflikt navigieren

Modul 4

Sterben und  
Aufstehen

- Umgang mit destruktiven Kräften
- Meta-Skills und inneres Wachstum
- Potential und Freiheit im Neubeginn finden und leben

## Fakten auf einen Blick

### Basic Level

Dauer: 2 x 3 Tage von 10-18  
Kosten Selbstzahler: 850 €  
Kosten Unternehmen: 1.200 €

Kurs A (Mo-Mi)

Modul 1: 12.-14.06.23  
Modul 2: 28.08.-30.08.23

Kurs B: (Fr-So)

Modul 1: 06.-08.10.23  
Modul 2: 17.-19.11.23

### Expert Level

Dauer: 2 x 3 Tage von 10-18  
Kosten Selbstzahler: 850 €  
Kosten Unternehmen: 1.200 €

Kurs A + B: (Mo-Mi)

Modul 3: 12.-14.02.24  
Modul 4: 18.-20.03.24

Anmeldung:

info@hanuman-institut.de  
jeweils vier Wochen vor Kursbeginn

---

## Vorteile der Seminarreihe

---

- Gemeinsames Lernen in Präsenz an echten Beispielen: so macht Konfliktarbeit sogar Spaß.
- Universelle Kompetenzen erwerben: der Schlüssel für alle Sorten von Konflikten.
- Nachhaltige Transformation von Konflikten: ein persönlicher Entwicklungsprozess wird ermöglicht.
- Verantwortung auf individueller, struktureller und gesellschaftlicher Ebene begreifen und handeln.
- Mit mehr Gelassenheit durch Konflikte gehen: kann zur eigenen Gesundheit beitragen.
- Aufbauende Kurslevel: ermöglicht Integration des Gelernten im eigenen Alltag.

---

## Anmerkungen

---

- Die Seminarreihe ist als Präsenzveranstaltung für max. 16 Teilnehmende
- Nach Anmeldung zum Basiskurs wird ein Kennenlerngespräch von 30 Minuten vereinbart.
- Anerkannte Bildungsmaßnahme beim Berliner Senat: Beantragung von Bildungsurlaub möglich.
- Ergänzend zu den Modulen können Einzelcoachings bei Kristian und Tanja gebucht werden.
- Absolvent:innen des Basic Levels erhalten eine Teilnahmebescheinigung. Bei Abschluss des Expert - Levels erhalten die Absolvent:innen zusätzlich ein Zertifikat mit der Auszeichnung zur zertifizierten Konfliktmanager:in und der Beschreibung der vermittelten Kompetenzen.
- Für mehr Informationen und bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an uns:  
Dr. Tanja Hetzer: [hetzer@hanuman-institut.de](mailto:hetzer@hanuman-institut.de) | mobil: +49 163 867 98 56  
Kristian Schubert: [schubert@hanuman-institut.de](mailto:schubert@hanuman-institut.de) | mobil: +49 176 519 95 251

---

## Die Kursleitung

---



**Dr. Tanja Hetzer** begleitet NGOs und andere Organisationen als Supervisorin und in OE-Prozessen. Sie hat einen großen Erfahrungsschatz in der Arbeit mit Menschen in Führungsrollen, mit heißen Konflikten und in Feldern hoher Diversität und Konfrontation. Seit bald 20 Jahren gibt sie Konfliktseminare an Universitäten, bei freien Trägern und in dem von ihr geleiteten Hanuman Institut. Zuhause fühlt sich Tanja dort, wo Vielfalt gelebt wird.



**Kristian Schubert** arbeitet als Coach und Seminarleiter. Er verfügt selbst über eine langjährige Berufs- und Führungserfahrung in Organisationen und internationalen Unternehmen. Die Begleitung von Menschen und Teams in herausfordernden Situationen gehört zu seinen Kernkompetenzen. Kristian zeichnet sich durch sein fundiertes Wissen um Beziehungsprozesse im Arbeitskontext, seine hohe Integrität und sein klares Bekenntnis für ein gutes Miteinander aus.

---

## Das Hanuman-Institut

---

Das Hanuman Institut steht seit seiner Gründung im Jahr 2008 für nachhaltige Prozessgestaltung und Transformation. Dabei gehören Tiefe Demokratie, Ressourcenorientierung, Nachhaltigkeit und Resilienzförderung sowie die Liebe zum Menschen und dem Leben zu unseren zentralen Werten.

Seit über 15 Jahren arbeiten wir mit NGOs und anderen Organisationen im akademischen, sozialen, pädagogischen und therapeutischen Bereich. Wir arbeiten als Supervisor:innen mit der Leitung und Teams oft auch über längere Zeiträume.